

## Tygodnik Prawników

RZECZPOSPOLITA

WNIOSKI (NIE) FORMALNE

LESZEK  
KIELISZEWSKIPrawo sobie,  
a procedury sobie

Mając pełnomocnictwo w formie pisemnej, mogę złożyć w imieniu klienta pozew przeciwko bankowi, następnie mogę prowadzić egzekucję i nawet wskazać rachunki, na które komornik przekaże ściągnięte należności. Reklamacji w samym banku złożyć nie mogę.

Wzrost poziomu bezpieczeństwa jest równoznaczny ze zmniejszeniem efektywności procesów. Każdy dodatkowy bezpiecznik, procedura kontrolna lub weryfikacja wydłużają załatwienie sprawy. Jako że bezpieczeństwo klientów jest priorytetem banków, ubezpieczycieli czy telekomów, procedury kładą na te kwestie duży nacisk. Problem pojawia się wtedy, gdy procedury są tak bezpieczne, że aż sprzeczne z prawem, a klient może co najwyżej napisać reklamację, która i tak nie zostanie uwzględniona.

## W formie aktu notarialnego

Zacznijmy od kilku przykładów. Banki, instytucje finansowe, telekomunikacyjne czy nawet firmy energetyczne wymagają, aby pełnomocnik klienta dysponował pełnomocnictwem w formie aktu notarialnego. Nie ma znaczenia, że zawierane z tymi podmiotami czynności, na przykład zawarcie lub zmiana umowy, wymagają formy pisemnej, więc z punktu widzenia kodeksu cywilnego pełnomocnictwo dla swej ważności musi mieć formę pisemną.

Takie pełnomocnictwo podpisane przez klienta powinno być honorowane, ale nie jest. Standardem jest albo forma aktu notarialnego, albo przynajmniej poświadczenie

notariusza, że w jego obecności podpisano dokument pełnomocnictwa. Niekiedy informacje o takiej formie wynikają z regulaminów świadczenia usług, które są dla klientów wiążące jako element umowy, ale zdarza się, że owe wymogi wynikają z wewnętrznych procedur, do których klient nie ma wglądu i które klienta w świetle prawa nie wiążą, ale stawiają go przed faktem dokonanym.

Jeśli się jednak komuś wydaje, że posiadanie pełnomocnictwa w formie aktu notarial-

nego rozwiązuje problemy i pozwala na załatwienie sprawy, to ów ktoś nie wie, że okazanie pełnomocnictwa we właściwej instytucji jest przedmiotem weryfikacji. Wtedy może się okazać, że mocodawca, udzielając pełnomocnictwa do działania przed bankami z siedzibą w Polsce i za granicą, nie wskazał w jego treści konkretnie banku X, więc bank X nie może go uznać.

”Klient ma osobiście, lub ponownie, udzielić pełnomocnictwa w formie aktu notarialnego takiej treści, jakiej instytucja sobie życzy. To że klient może być w szpitalu, areszcie albo za granicą, nie ma żadnego znaczenia

ście lub ponownie udzielić pełnomocnictwa w formie aktu notarialnego takiej treści, jakiej instytucja sobie życzy. To, że klient może być w szpitalu, areszcie albo za granicą, nie ma żadnego znaczenia.

## Decyzja koordynatora pani z infolinii

Kwestia pełnomocnictw dotyczy również zawodowych pełnomocników. Nigdy nie zapomnę zdumienia, gdy dowiedziałem się od pani na infolinii największego ubezpie-

czyciela w Polsce, że nie uwzględniono mojego pełnomocnictwa i w konsekwencji nie udzieli mi informacji. Pełnomocnictwo nie było honorowane, gdyż tak uznał koordynator pani z infolinii. Z jakiego powodu? Nie wiadomo. Zostałem za to poinformowany, że mogę napisać reklamację. Mój mocodawca patrzył na mnie dziwnie, gdy mu powiedziałem, że najszybciej będzie, jak zadzwoni osobiście, a zdziwienie było tym większe, że był obcokrajowcem i nigdy wcześniej nie spotkał się z

niem klienta przeciwko bankowi pozew, następnie mogę prowadzić egzekucję i nawet wskazać rachunki, na które komornik przekaże ściągnięte należności, ale reklamacji w samym banku złożyć nie mogę.

## Skutki braku wpisu w KRS

Problem nie dotyczy jednak samych pełnomocnictw. Zgodnie z kodeksem spółek handlowych zarząd spółki jest powołany z chwilą podjęcia uchwały. Wpis do Krajowego Rejestru Sądowego ma charakter deklaratoryjny – to znaczy, że zarząd jest uprawniony do działania nawet pomimo nieujawnienia powołania w Rejestrze Przedsiębiorców. Ta zasada w instytucjach finansowych jednak nie działa. Brak wpisu w KRS, nawet pomimo okazania uchwały o powołaniu, będzie skutkowało odmową udzielenia jakiegokolwiek informacji, a już tym bardziej złożenia dyspozycji.

Z kolei w odwrotnym przypadku, tj. odwołania, wystarczy okazać uchwałę albo rezygnację, żeby bank odmówił udzielenia informacji nawet pomimo figurowania w KRS. Takie działanie trzeba uznać za prawidłowe, jednak banki odmawiają udzielenia informacji, nawet gdy – przykładowo – rezygnacja jest z mocy prawa nieskuteczna. Dzieje się tak wtedy, gdy rezygnację

składa jedynie członek zarządu bez zwołania zgromadzenia wspólników.

## Nie mamy pańskiego płaszcza i co nam pan zrobi?

Oczywiście we wszystkich opisanych przypadkach klient ma rację. Zgodnie z prawem pełnomocnictwo w zwykłej formie pisemnej jest wystarczające. Obowiązki organów korporacyjnych wynika co do zasady wprost z przepisów. Tylko co z tego?

W sytuacji gdy bank, ubezpieczyciel czy telekom odprawiają klienta z kwitkiem, ten pozostaje bezsilny. Może napisać reklamację, która nie zostanie uwzględniona z powodu obowiązujących procedur wewnętrznych. Do sądu nie pójdzie, bo i nie za bardzo jest z czym. Wykazanie szkody poniesionej przez niezgodne z prawem działania instytucji będzie zadaniem karkołomnym, jeśli chodzi o jej wysokość i związek przyczynowy. Udowodnienie, że Kowalski poniósł szkodę akurat 1000 zł (a nie na przykład 100 zł), i to z tego powodu, że instytucja wymagała dokumentu w innym standardzie (nawet bezzasadnie), graniczy z cudem. Pozostaje tylko obrazić się na firmę i przenieść do konkurencji. Prawdopodobnie będzie tam tak samo. / ©

Autor jest adwokatem,  
partnerem zarządzającym  
kancelarii Legality



Teksty z dodatku dostępne  
w wersji elektronicznej na: **ARCHIWUM.RP.PL**

## WŁOCHY

## Klucz wraca do skrzynki

Włoski sąd administracyjny uchylił rządowy zakaz internetowego meldunku turystów w mieszkaniach na wynajem krótkoterminowy.

MATEUSZ MIKOWSKI

Chodzi o rozporządzenie resortu spraw wewnętrznych z listopada ubiegłego roku, w którym zawarto obowiązek osobistego przekazania turystom kluczy i dokumentów, co miało wyeliminować popularne skrytki na klucze z kodem. Uzasadniając tę zmianę, wskazano, że zdalna identyfikacja nie gwarantuje kontroli, kto rzeczywiście korzysta z lokalu. Skargę na to rozporządzenie złożyło stowarzyszenie właścicieli apartamentów.

Rozstrzygając ją, sąd w Rzymie orzekł, że kwestionowany zakaz jest nielegalny, niewystarczająco uzasadniony i nie eliminuje ryzyka niezwyfikowanego dostępu. Sąd uznał też, że regulacja prowadzi do nierównego traktowania branży turystycznej w porównaniu np. z wynajmem samochodów. W orzeczeniu stwierdzono też naruszenie zasad konkurencji, polegające na faworyzowaniu hoteli kosztem najmu krótkoterminowego. /©©

## TURCJA

## Wykosić rywala

Ze stambulskich autobusów, pociągów metra i promów znikną wizerunki byłego burmistrza stolicy Turcji Ekrema Imamoglu.

MATEUSZ MIKOWSKI

To efekt decyzji Prokuratury Generalnej, która zakazała władzom Stambułu wykorzystywania w środkach komunikacji zdjęć i nagrań, na których widoczny jest Imamoglu. Były burmistrz tureckiej metropolii jest kandydatem największej tureckiej partii opozycyjnej CHP w wyborach prezydenckich zaplanowanych na 2028 r. Uważa się go za największego rywala obecnego prezydenta Recepta Tayyipa Erdogana. W marcu trafił on do aresztu.

Prokuratura zarzuca mu związki z organizacją terrorystyczną i korupcję. Polityk nie przyznaje się do winy i twierdzi, że sprawa ma charakter czysto polityczny. Wydany przez prokuraturę zakaz publikacji wizerunku Imamoglu w środkach komunikacji miejskiej zbiegł się z aresztowaniami 44 osób podejrzanych o korupcję w stambulskich spółkach miejskich. Wielu z zatrzymanych to współpracownicy byłego prezydenta Stambułu. /©©

## WIELKA BRYTANIA

## Sposób na tłok

Brytyjski rząd chce ograniczyć przepiętnie w więzieniach. Rekomenduje w tym celu m.in. chemiczną kastrację przestępców seksualnych i wcześniejsze zwolnienie skazanych za przemoc domową.

MATEUSZ MIKOWSKI

Zalecenia te zawarto w wydanym niedawno rządowym raporcie dotyczącym stanu więziennictwa w Wielkiej Brytanii. Zgodnie z rekomendacjami skazani za przestępstwa seksualne i przemoc domową mogliby zostać zwolnieni po odbyciu jednej trzeciej kary. Poza tym 20 zakładów karnych miały objąć pilotażowy program dobrowolnej chemicznej kastracji przestępców seksualnych.

Brytyjski rząd planuje też wybudowanie czterech nowych więzień i powiększenie istniejących już zakładów. Ma to pozwolić na utworzenie 14 tys. nowych miejsc dla więźniów. W brytyjskich więzieniach w Anglii i Walii przebywa ponad 88 tys. osób i od lat uważa się je za przepełnione. W ostatnim czasie liczba osadzonych w Wielkiej Brytanii wzrasta o ok. 4,5 tys. osób rocznie. /©©